

**8 Präsenzwochenenden
à 16 Std. = 128 Std.
(4800,-€ zzgl. 19% MwSt)**

Vermittlung von Systematik, Methoden,
Modellen und Vorgehensweisen zur
Ermittlung, Gestaltung und Umsetzung
innerhalb folgender Module

1. Präsenzwochenende mit Modul 1: Einführung

- 1.1 Kick off
- 1.2 Grundlagen des Wissensmanagement

2. Präsenzwochenende mit Modul 2: Systematische prozessorientierte Wissensentwicklung

- 2.1 Wissensanforderungen
- 2.2 Wissensziele

3. Präsenzwochenende mit Modul 3: Wissensbasierte Prozessoptimierung

- 3.1 Wissensgestaltung
- 3.2 Wissensdokumentation

4. Präsenzwochenende mit Modul 4: Wissensbasiertes Prozessmanagement: Teil 1

- 4.1 Wissensplanung
- 4.2 Wissenssteuerung

5. Präsenzwochenende mit Modul 5: Wissensbasiertes Prozessmanagement: Teil 2

- 5.1 Wissensnutzung/ -monitoring
- 5.2 Wissenscontolling

6. Präsenzwochenende mit Modul 6: Wissensbasierte Mitarbeiterqualifizierung und- führung

- 6.1 Wissensschulung
- 6.2 Wissensqualifikation

7. Präsenzwochenende mit Modul 7: Wissensbasierte KVP- Umsetzung

- 7.1 Wissensverbesserung
- 7.2 Wissenspotenziale

8. Präsenzwochenende mit Modul 8: Systematische Wissensbewertung

- 8.1 Zusammenfassung und Evaluierung
- 8.2 Zertifizierung der Teilnehmer

Literatur: Binner, H.F.: Handbuch der prozessorientierten Arbeitsorganisation. REFA-Fachbuchreihe.
„Unternehmensentwicklung“. 2. Auflage. Carl Hanser Verlag München Wien 2005
Copyright REFA Bundesverband e. V. Darmstadt. 1035 Seiten (broschiert, Preis: 49,90 Euro).
ISBN 3-446-40395-7