

**8 Präsenzwochenenden
à 16 Std. = 128 Std.
(4800,-€ zzgl. 19% MwSt)**

**Vermittlung von Systematik, Methoden,
Modellen und Vorgehensweisen zur
Ermittlung, Gestaltung und Umsetzung
innerhalb folgender Module**

1. Präsenzwochenende mit Modul 1: Einführung

1.1 Changemanagement	1.3 SWOT-Analysen
1.2 Grundlagen der Prozessorientierung	1.4 Strategieableitung

2. Präsenzwochenende mit Modul 2: Systematische Prozessentwicklung

2.1 Prozessanforderungen	2.3 Prozesskennzahlen
2.2 Prozessziele	2.4 Zielvereinbarungen

3. Präsenzwochenende mit Modul 3: Systematische Prozessoptimierung

3.1 Prozessanalyse	3.3 Prozessgestaltung
3.2 Schwachstellenanalyse	3.4 Prozessdokumentation

4. Präsenzwochenende mit Modul 4: Systematisches Prozessmanagement: Teil 1

4.1 Prozessführung	4.3 Prozesssteuerung
4.2 Prozessplanung	4.4 Steuerungskonzepte

5. Präsenzwochenende mit Modul 5: Systematisches Prozessmanagement: Teil 2

5.1 Prozessdurchführung/ -monitoring	5.3 Soll/Ist-Abgleich
5.2 Prozesscontrolling	5.4 Maßnahmenplan

6. Präsenzwochenende mit Modul 6: Systematische Mitarbeiterqualifizierung und -führung

6.1 Prozessschulung	6.3 Personalentwicklung
6.2 Prozessqualifikationsprofile	6.4 Anreizsysteme

7. Präsenzwochenende mit Modul 7: Systematische KVP- Umsetzung

7.1 Prozessverbesserung	7.3 KVP-Methodenspektrum
7.2 Prozesspotenziale	7.4 Potenzialbewertung

8. Präsenzwochenende mit Modul 8: Systematische Prozessbewertung

8.1 Prozessqualität	8.3 Zusammenfassung und Evaluierung
8.2 Nutzenermittlung	8.4 Zertifizierung der Teilnehmer

Literatur: Binner, H.F.: Handbuch der prozessorientierten Arbeitsorganisation. REFA-Fachbuchreihe.
„Unternehmensentwicklung“. 2. Auflage. Carl Hanser Verlag München Wien 2005
Copyright REFA Bundesverband e. V. Darmstadt. 1035 Seiten (broschiert, Preis: 49,90 Euro).
ISBN 3-446-40395-7