

**8 Präsenzwochenenden
a 16 Std. = 128 Std.
(4800,-€zzgl. 19% MwSt)**

**Vermittlung von Systematik, Methoden,
Modellen und Vorgehensweisen zur
Ermittlung, Gestaltung und Umsetzung
innerhalb folgender Module**

1. Präsenzwochenende mit Modul 1: Strategisches OP-Management

1.1 Kick off

1.2 Grundlagen des OP-Management, OP-Leitbild und OP-Managementpolitik

**2. Präsenzwochenende mit Modul 2: OP- Anforderungen, OP- Ziele
und OP- Aufgaben**

2.1 Vorgaben Klinischer Behandlungspfade

2.2 OP- Management-Führungsinstrumente

3. Präsenzwochenende mit Modul 3: OP- Prozessgestaltung und Dokumentation

3.1 OP- Prozess- und Schwachstellenanalyse

3.2 OP- Sollkonzept

4. Präsenzwochenende mit Modul 4: OP- Planung und Steuerung

4.1 OP- Planungs- und Steuerungsmethoden

4.2 OP- IT- Systemauswahl und Einführung

5. Präsenzwochenende mit Modul 5: OP- Monitoring und Controlling

5.1 OP- Kennzahlenmanagement (BSC)

5.2 OP- Berichtswesen mit Codifizierung

**6. Präsenzwochenende mit Modul 6: OP- Ablaufverbesserung
und KVP- Methoden-Einsatz**

6.1 KVP- Methodeneinsatz

6.2 OP- Kosten/ Nutzen Betrachtung

7. Präsenzwochenende mit Modul 7: OP- Mitarbeiterführung und Entwicklung

7.1 Führungstechniken und -Modelle

7.2 Skillmanagement und Anreizsysteme

8. Präsenzwochenende mit Modul 8: OP- Management Evaluierung

8.1 OP- Management- Evaluierung

8.2 Zertifizierung der Teilnehmer

Literatur: Binner, H.F.: Handbuch der prozessorientierten Arbeitsorganisation. REFA-Fachbuchreihe.
„Unternehmensentwicklung“. 2. Auflage. Carl Hanser Verlag München Wien 2005
Copyright REFA Bundesverband e. V. Darmstadt. 1035 Seiten (broschiert, Preis: 49,90 Euro).
ISBN 3-446-40395-7.