

# Seminar

2012 – 9

## Prozessorientierte Einführung von Qualitätsmanagementsystemen

### - Umfassende TQM (Total Quality Management)-Umsetzung -

Im Mittelpunkt der aktuellen DIN EN ISO 9001 steht die Fokussierung auf die Wertschöpfungskette mit der Verbesserung der Geschäftsprozesse, bei der die Mitarbeiter und Kunden eine zentrale Rolle bei der Prozessgestaltung und Prozessverbesserung zukommt. Für die Durchsetzung einer umfassenden Qualität ist ein ganzheitlicher Qualitätsmanagementansatz erforderlich, der die Rahmenbedingungen und Vorgaben für die Qualitätsfähigkeit schafft.

Hierfür sind sowohl ein kundenorientiertes Qualitätsverständnis als auch moderne Organisations- und Führungsstrukturen erforderlich. Grundlage sind eine durchgängige Unternehmenskultur, eine Qualitätspolitik, Qualitätsziele und daraus abgeleitete Qualitätsstandards. Darüber hinaus gehören auch ein effizientes Qualitätsmanagementsystem, eine exakte Dokumentation der vorhandenen Prozesse sowie ein kontinuierlicher Verbesserungsprozess dazu.

Das im Seminar vorgestellte Vorgehensmodell bietet gleichzeitig die Möglichkeit der Erweiterung zu einem integrierten Managementsystem (IMS), zum Beispiel mit Umwelt-, Sicherheits-, Risiko-, und Arbeitsschutzmanagementkomponenten.

### Seminarinhalt

- Veränderungsprozesse
- Bedeutung des Qualitätsmanagements als strategischer Erfolgsfaktor
- TQM-Inhalte und -Strategiefelder (Kunden-, Mitarbeiter-, Erfolgs- und Prozessorientierung)
- Inhalt und Aufbau der DIN EN ISO 9001
- Vorstellung des prozessorientierten Vorgehensmodells zur QM-Systemeinführung
- Aufbau und Gestaltung der QM – relevanten Prozesse
- Erstellung einer Prozess- und QM - Dokumentation
- Entwicklung der normkonformen Dokumentenlenkung und -verwaltung
- QM-Prozessbewertung und -verbesserung
- KVP (Kontinuierlicher Verbesserungsprozess)
- Auditierung und Zertifizierung
- Zusammenfassung und Diskussion.

## **Zielgruppe**

Führungs- und Fachkräfte, die in Unternehmen für die Einführung oder Verbesserung eines normkonformen QM-Systems nach DIN EN ISO 9001 verantwortlich sind.

## **Seminarziel**

Die Teilnehmer lernen anhand des Vorgehensmodells die derzeitigen Forderungen an ein unternehmensspezifisches Qualitätsmanagementsystem nach DIN EN ISO 9001 kennen und umzusetzen. Die Teilnehmer sind bei diesem Seminar aktiv in die Bearbeitung eines Fallbeispiels mit der Software eingebunden. Sie lernen, wie qualitätsrelevante Geschäftsprozesse mit Softwareunterstützung effektiv und schnell analysiert, modelliert, optimiert, dokumentiert und auditiert werden.

## **Methodik**

Interaktiver Unterricht auf Grundlage eines Folienvortrages, praktische Übungen, Veranschaulichung anhand von Fallbeispielen. Bezugspunkt ist das von Prof. Binner 2005 erschienene Buch „Handbuch der prozessorientierten Arbeitsorganisation. REFA-Fachbuchreihe „Unternehmensentwicklung“, 2. überarb. Auflage. Carl Hanser Verlag, München Wien, 1035 Seiten. ISBN 3-446-40395-7. [ Preis: 49,90 Euro], sowie das „Handbuch der prozessorientierten Arbeitsorganisation“, 3. Auflage, ISBN 978-3-446-41627-7

## **Referent**

Professor Dr.-Ing. Hartmut F. Binner

## **Seminardauer**

1 Tag (8 Seminarstunden)

## **Termine**

23.08.2012

## **Gebühren**

350,- Euro zzgl. MwSt.

## **Teilnahmebescheinigung**

Zum Abschluss der Veranstaltung erhalten Sie eine qualifizierte Teilnahmebescheinigung mit ausführlicher Dokumentation der vermittelten Seminarinhalte.

Die **PROF. BINNER AKADEMIE** hat sich im Jahr 2007 aus dem 1994 von Prof. Dr.-Ing. Hartmut F. Binner gegründetem Beratungs- und Softwareentwicklungsunternehmen Dr. Binner Consulting & Software als Bildungsinstitut entwickelt. Das Ziel ist die erfolgreiche, nachhaltige, praxisnahe und professionelle Kompetenz- und Know-how-Vermittlung von Strategien, Methoden, Modellen und Konzepten zur effizienten, effektiven, flexiblen und individuellen:

- **Qualifizierung von Menschen**
- **Weiterentwicklung von Organisationen**
- **Verbesserung von Prozessen**
- **Implementierung eines Wissensspeichers**

## **Weitere Informationen unter:**

- [www.pbaka.de](http://www.pbaka.de)
- [www.MITO-Modell.de](http://www.MITO-Modell.de)
- [www.MITO-Portfoliotool.de](http://www.MITO-Portfoliotool.de)
- [www.MITO-Enterprise-Model.de](http://www.MITO-Enterprise-Model.de)
- [www.MITO-Unternehmensmodell.de](http://www.MITO-Unternehmensmodell.de)