

Seminar

2012 – 2

Einführung von prozessorientierten Controllingssystemen

Mit Hilfe eines Controlling systems als Führungs-, Planungs-, Steuerungs- und Kontrollinstrumentarium soll eine schnelle, umfassende und durchgängige Prozessleistungs- und Prozesskostentransparenz geschaffen werden, damit sich daran die Vorgabe und Überprüfung der Prozesszielerfüllung sowie die Verfolgung aller Unternehmensaktivitäten über Indikatoren und Messzahlen anschließen kann. Dies sollte in Form eines einfachen informationssystemgestützten Führungssystems geschehen, das eine aktuelle Entscheidungs- und Argumentationsunterstützung auf allen Unternehmensebenen gewährleistet. Hierfür müssen die notwendigen Informationen allen Prozessverantwortlichen aktuell, vollständig und richtig zur Verfügung gestellt werden. Weiter soll das Prozesscontrolling Selbstmanagement und Motivationsanreize bieten, die die Prozessorientierung und Wertschöpfungsketten unterstützt sowie alle Beteiligten anregt, kontinuierliche Verbesserungsmaßnahmen durchzuführen. Gerade bei prozessorientierten Organisationsstrukturen mit flachen Hierarchien und einem hohen Selbststeuerungsanteil in dezentralen, flexiblen Einheiten müssen die Vorgesetzten und Mitarbeiter flexibel in der Zielerreichung agieren und ein kurzfristiges Umsteuern ermöglichen. Vorgestellt wird eine systematische Vorgehensweise zur prozessorientierten Einführung von Controllingssystemen.

Seminarinhalt

- Grundlagen des Prozesscontrollings
- Ziele des Prozesscontrollings
- Prozessregelkreismodell
- Anforderungen an Controllingssysteme
- Aufgaben des Prozesscontrollings
- Verwendung der Prozesscontrollingaussagen
- Umsetzung des Prozesscontrollings
- Entwicklung eines Controlling Prozessmodells
- Kennzahlenbildung
- Anforderung an Kennzahlen
- Integrierte Organisations- und Prozesskennzahlenbeispiele

- Zuordnung von Struktur- und Leistungsdaten zu den integrierten Organisations- und Hauptprozessen
- Aufbau des Berichtwesens
- Fallbeispiel
- Zusammenfassung und Diskussion

Zielgruppe

Geschäftsführer, Führungskräfte, die in Unternehmen für die Entwicklung und Einführung von Controllingssystemen oder Verbesserungen verantwortlich sind

Seminarziel

Die Teilnehmer lernen die Grundlagen für ein ganzheitliches und durchgängiges Unternehmenscontrolling mit den dafür notwendigen Kennzahlen kennen. Weiter werden Kenntnisse über die Entwicklung und Einführung von unternehmensspezifischen Controllingssystemen vermittelt

Methodik

Interaktiver Unterricht auf Grundlage eines Folienvortrages, praktische Übungen, Veranschaulichung anhand von Fallbeispielen. Bezugspunkt ist das von Prof. Binner 2005 erschienene Buch „Handbuch der prozessorientierten Arbeitsorganisation. REFA-Fachbuchreihe „Unternehmensentwicklung“, 2. überarb. Auflage. Carl Hanser Verlag, München Wien, 1035 Seiten. ISBN 3-446-40395-7. [Preis: 49,90 Euro], sowie das „Handbuch der prozessorientierten Arbeitsorganisation“, 3. Auflage, ISBN 978-3-446-41627-7

Referent

Prof. Dr.-Ing. Hartmut F. Binner

Seminardauer

1 Tag (8 Seminarstunden)

Termine

27.03.2012

Gebühren

350,- Euro zzgl. MwSt.

Teilnahmebescheinigung

Zum Abschluss der Veranstaltung erhalten Sie eine qualifizierte Teilnahmebescheinigung mit ausführlicher Dokumentation der vermittelten Seminarinhalte.

Die **PROF. BINNER AKADEMIE** hat sich im Jahr 2007 aus dem 1994 von Prof. Dr.-Ing. Hartmut F. Binner gegründetem Beratungs- und Softwareentwicklungsunternehmen Dr. Binner Consulting & Software als Bildungsinstitut entwickelt. Das Ziel ist die erfolgreiche, nachhaltige, praxisnahe und professionelle Kompetenz- und Know-how-Vermittlung von Strategien, Methoden, Modellen und Konzepten zur effizienten, effektiven, flexiblen und individuellen:

- **Qualifizierung von Menschen**
- **Weiterentwicklung von Organisationen**
- **Verbesserung von Prozessen**
- **Implementierung eines Wissensspeichers**

Weitere Informationen unter:

- www.pbaka.de
- www.MITO-Modell.de
- www.MITO-Portfoliotool.de
- www.MITO-Enterprise-Model.de
- www.MITO-Unternehmensmodell.de