

# Seminar

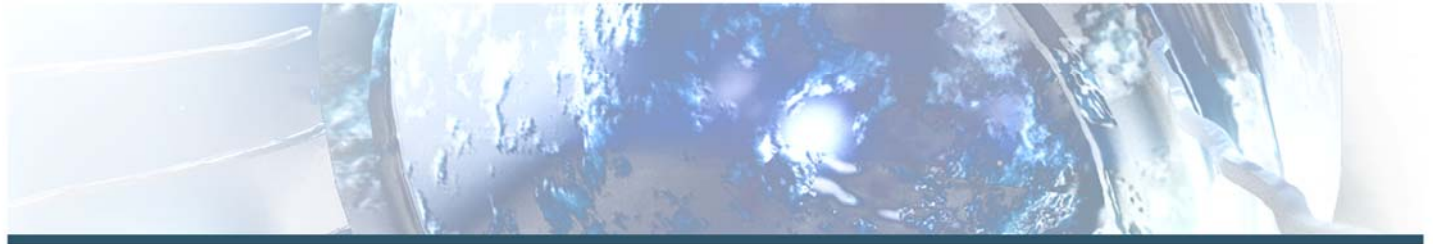
2011 – 2

## Einführung von prozessorientierten Controllingssystemen

Mit Hilfe eines Controlling systems als Führungs-, Planungs-, Steuerungs- und Kontrollinstrumentarium soll eine schnelle, umfassende und durchgängige Prozessleistungs- und Prozesskostentransparenz geschaffen werden, damit sich daran die Vorgabe und Überprüfung der Prozesszielerfüllung sowie die Verfolgung aller Unternehmensaktivitäten über Indikatoren und Messzahlen anschließen kann. Dies sollte in Form eines einfachen informationssystemgestützten Führungssystems geschehen, das eine aktuelle Entscheidungs- und Argumentationsunterstützung auf allen Unternehmensebenen gewährleistet. Hierfür müssen die notwendigen Informationen allen Prozessverantwortlichen aktuell, vollständig und richtig zur Verfügung gestellt werden. Weiter soll das Prozesscontrolling Selbstmanagement und Motivationsanreize bieten, die die Prozessorientierung und Wertschöpfungsketten unterstützt sowie alle Beteiligten anregt, kontinuierliche Verbesserungsmaßnahmen durchzuführen. Gerade bei prozessorientierten Organisationsstrukturen mit flachen Hierarchien und einem hohen Selbststeuerungsanteil in dezentralen, flexiblen Einheiten müssen die Vorgesetzten und Mitarbeiter flexibel in der Zielerreichung agieren und ein kurzfristiges Umsteuern ermöglichen. Vorgestellt wird eine systematische Vorgehensweise zur prozessorientierten Einführung von Controlling systemen.

### Seminarinhalt

- Grundlagen des Prozesscontrollings
- Ziele des Prozesscontrollings
- Prozessregelkreismodell
- Anforderungen an Controlling systeme
- Aufgaben des Prozesscontrollings
- Verwendung der Prozesscontrolling aussagen
- Umsetzung des Prozesscontrollings
- Entwicklung eines Controlling Prozessmodells
- Kennzahlenbildung
- Anforderung an Kennzahlen
- Integrierte Organisations- und Prozesskennzahlenbeispiele
- Zuordnung von Struktur- und Leistungsdaten zu den integrierten Organisations- und Hauptprozessen
- Aufbau des Berichtswesens
- Fallbeispiel
- Zusammenfassung und Diskussion



## Zielgruppe

Geschäftsführer, Führungskräfte, die in Unternehmen für die Entwicklung und Einführung von Controlling-Systemen oder Verbesserungen verantwortlich sind

## Seminarziel

Die Teilnehmer lernen die Grundlagen für ein ganzheitliches und durchgängiges Unternehmenscontrolling mit den dafür notwendigen Kennzahlen kennen. Weiter werden Kenntnisse über die Entwicklung und Einführung von unternehmensspezifischen Controllingsystemen vermittelt

## Methodik

Interaktiver Unterricht auf Grundlage eines Folienvortrages, praktische Übungen, Veranschaulichung anhand von Fallbeispielen. Bezugspunkt ist das von Prof. Binner 2005 erschienene Buch „Handbuch der prozessorientierten Arbeitsorganisation. REFA-Fachbuchreihe „Unternehmensentwicklung“, 2. überarb. Auflage. Carl Hanser Verlag, München Wien, 1035 Seiten. ISBN 3-446-40395-7. [ Preis: 49,90 Euro], sowie das „Handbuch der prozessorientierten Arbeitsorganisation“, 3. Auflage, ISBN 978-3-446-41627-7

## Referent

Prof. Dr.-Ing. Hartmut F. Binner

## Seminardauer

1 Tag (8 Seminarstunden)

## Termine

11.02.2011

## Gebühren

350,- Euro zzgl. MwSt.

## Teilnahmebescheinigung

Zum Abschluss der Veranstaltung erhalten Sie eine qualifizierte Teilnahmebescheinigung mit detaillierter Auflistung der vermittelten Seminarinhalte.

Die **PROF. BINNER AKADEMIE** hat sich im Jahr 2007 aus dem 1994 von Prof. Dr.-Ing. Hartmut F. Binner gegründetem Beratungs- und Softwareentwicklungsunternehmen Dr. Binner Consulting & Software als Bildungsinstitut entwickelt. Das Ziel ist die erfolgreiche, nachhaltige, praxisnahe und professionelle Kompetenz- und Know-how-Vermittlung von Strategien, Methoden, Modellen und Konzepten zur effizienten, effektiven, flexiblen und individuellen:

- **Qualifizierung von Menschen,**
- **Verbesserung von Prozessen,**
- **Weiterentwicklung von Organisationen und**
- **Implementierung eines Wissensspeichers.**