

# Prozessmanagement II-Labor-Aufgabenstellung

---

MITO-gestützte Lieferantenbewertung

Referent: Prof. Dr.-Ing. Hartmut F. Binner

**Es ist eine MITO-gestützte Lieferantenbewertung für 3 Lieferanten durchzuführen. Dazu sind eine MITO-Bewertungsmatrix zu konfigurieren, Bewertungsdimensionen festzulegen und Haupt- und Unterbewertungskriterien zu definieren. Im Anschluss ist an Hand der verknüpften MITO-Methoden eine umfassende Lieferantenbewertung vorzunehmen. Für die ermittelten Handlungsbedarfe sind Ziele und Maßnahmen zu definieren und diese in einer MITO-gestützten Ziele-Maßnahmen-Umsetzungskaskade zu hinterlegen. Daraus ist eine To-Do-Liste zu generieren und nach Aufwand / Nutzen zu beurteilen. Abschließend ist eine PDCA-bezogene Umsetzungsbewertung durchzuführen.**

1. Schritt: Konfiguration der Bewertungsmatrix
2. Schritt: Festlegung der Matrix-Bewertungsdimensionen
3. Schritt: Definition der Haupt- und Unterbewertungskriterien
4. Schritt: Durchführung der Lieferantenbewertung mit:
  - 4.1 Hauptbewertungsmatrix (Affinitätsdiagramm)
  - 4.2 Relationsdiagramm (Beeinflussungsanalyse)
  - 4.3 Paarweiser Vergleich zur Gewichtungsfaktorenermittlung
  - 4.4 (F)RMEA (Fehler bzw. Risiko-Möglichkeiten-Einfluss-Analyse)
  - 4.5 PDCA Reifegradbewertung
  - 4.6 Nutzwertanalyse (für drei Spalten, d.h. drei Lieferanten)
  - 4.7 Gesamtportfolio-Matrixauswertung (zusätzliche Zeilenberechnung)
  - 4.8 Handlungsbedarf - Ableitung mit:
    - Ziele-Maßnahmen-Umsetzungskaskade
    - Relationsbaum (Ziele-Maßnahmen-Kette)
  - 4.9 Gesamtportfolio PDCA-Umsetzungsbewertung (Zeilen- und Spaltenberechnung)
5. Schritt: Laborberichterstellung mit allen MITO-Ausgaben

Abgabetermin: 04.02.2011

### 1. Hauptbewertungsmatrix (Affinitätsdiagramm):

- 1.1 Hauptbewertungsmatrix (Affinitätsdiagramm)
- 1.2 Cluster-Portfoliodiagramm
- 1.3 Einzelkriterien-Portfoliodiagramm

### 2. Relationsdiagramm (Beeinflussungsanalyse):

- 2.1 Relationsdiagramm
  - 2.1.1 Horizontale Sortierung ((Aktiv-) Ursachenrang)
  - 2.1.2 Ursache-Wirkungs-Kette (Bottom Up)
  - 2.1.3 Vertikale Sortierung ((Passiv-) Wirkungsrang)
  - 2.1.4 Ursache-Wirkungs-Kette (Top Down)

### 3. Paarweiser Vergleich zur Gewichtungsfaktoren-ermittlung:

- 3.1 Paarweiser Vergleich

### 4. (F)RMEA (Fehler bzw. Risiko-Möglichkeiten-Einfluss-Analyse):

- 4.1 (F)RMEA
- 4.2 Cluster-Portfoliodiagramm
- 4.3 Einzelkriterien-Portfoliodiagramm

### 5. PDCA-Reifegradbewertung:

- 5.1 PDCA-Reifegradbewertung
- 5.2 Cluster-Portfoliodiagramm
- 5.3 Einzelkriterien-Portfoliodiagramm
- 5.4 Reifegrad-Cluster-Portfoliodiagramm
- 5.5 Reifegrad-Einzelkriterien-Portfoliodiagramm
- 5.6 Radardiagramm Vertikal (Effektivität)
- 5.7 Radardiagramm Horizontal (Effizienz)

### 6. Nutzwertanalyse: (für drei Spalten, d.h. drei Lieferanten)

- 6.1 Nutzwertanalyse
- 6.2 Spalten-Ergebnis-Portfoliodiagramm
- 6.3 Spalten-Cluster-Portfoliodiagramm
- 6.4 Einzelkriterien-Portfoliodiagramme (L1,L2,L3)

### 7. Gesamtportfolio-Matrixauswertung: (zusätzliche Zeilenberechnung)

- 7.1 Gesamtportfolio-Matrixauswertung
- 7.2 Zeilen-Ergebnis-Portfoliodiagramm
- 7.3 Zeilen-Cluster-Portfoliodiagramm
- 7.4 Zeilen-Kriterium Portfoliodiagramm  
( 1x für ein einzelnes Kriterium)

### 8. Ziele-Maßnahmen-Umsetzungskaskade:

- 8.1 Handlungsbedarf (Schwachstellen) / Ziele – Matrix
  - 8.1.1 Horizontale Sortierung (Bottom Up)
  - 8.1.2 Vertikale Sortierung (Top Down)
- 8.2 Ziele / Maßnahmen – Matrix
  - 8.2.1 Horizontale Sortierung (Bottom Up)
  - 8.2.2 Vertikale Sortierung (Top Down)
- 8.3. Relationsbaum (Ziel-Maßnahmen-Kette)
- 8.4 To-Do-Liste mit Maßnahmenbewertung  
(1x für ein einzelnes Ziel)
  - 8.4.1 Maßnahmenbewertung-Portfoliodiagramm

### 9. Gesamtportfolio-PDCA Umsetzungsbewertung: (Zeilen- und Spaltenberechnung)

- 9.1 Gesamtportfolio-PDCA-Umsetzungsbewertung
- 9.2 Spalten-Ergebnis-Portfoliodiagramm
- 9.3 Spalten-Cluster-Portfoliodiagramm
- 9.4 Einzelkriterien-Portfoliodiagramme (P,D,C,A)
- 9.5 Zeilen-Ergebnis-Portfoliodiagramm
- 9.6 Zeilen-Cluster-Portfoliodiagramm
- 9.7 Zeilen-Kriterium-Portfoliodiagramm  
(1x für ein einzelnes Kriterium)