

Workshop

5 Tage-Praxis-Workshop mit Zertifikat

- Integrierte Prozess-, QM- und Wissensmanagement- umsetzung -

Der prozessorientierte Organisationsgestaltungsansatz soll nach Vorgabe der DIN EN ISO 9001 eine einheitliche Beschreibung von Prozessen und die Verwendung einer prozessbezogenen Terminologie fördern, ebenso das Verständnis des prozessorientierten Konzeptes. Dies umfasst im Einzelnen:

- Erkennen der erforderlichen Prozesse für eine wirksame Verwirklichung des QM- und weiterer Management-Systeme
- Verstehen der Wechselwirkung zwischen diesen Prozessen
- Dokumentieren der Prozesse im erforderlichen Umfang, um ihre wirksame Ausführung und Lenkung sicherzustellen.

Ziele des prozessorientierten Qualitäts- und Wissensmanagements sind:

- Die Anforderungen der Kunden bzw. Interessentengruppen zu verstehen und zu erfüllen
- Die Prozesse aus Sicht der Wertschöpfung zu betrachten
- Wirksame Ergebnisse zu erzielen sowie
- Die Prozesse auf der Grundlage objektiver Messungen ständig zu verbessern.

Der Praxisworkshop zum Erreichen dieser Zielsetzungen umfasst:

Vorgabe und Anwendung einer systematischen Prozessanalysemethode (SYPAM) für die praktische Umsetzung mit folgenden Prozessgestaltungsaktivitäten:

1. **Entwicklung eines unternehmensspezifischen Prozessmodells**
2. **Prozessrollen- und Prozessmengengerüsterstellung**
3. **MITO-gestützte Prozess-Stakeholderanalyse**
4. **MITO-gestützte Prozessanforderungs- und Prozesszielableitung**
5. **Systematische Prozess-Istanalyse**
6. **Schwachstellenanalyse mit Stärken/Schwächen-Portfoliobewertung**
7. **MITO-gestützte Gefährungsanalyse**
8. **MITO-gestützte Belastungsanalyse**
9. **MITO-gestützte Kompetenzanalyse**
10. **Systematische Sollkonzeptentwicklung**
11. **Systematische KPI-Prozesszuordnung**
12. **Normkonforme Dokumentationserstellung**
13. **MITO-gestütztes Prozessaudit**
14. **MITO-gestützte Prozessreifegradbestimmung**

**Der 5-tägige Praxis-Workshop mit Zertifizierung
kostet 3000 € + MwSt.
Termine nach Vereinbarung**