

**CeBIT- Einladung:  
gfo-BPM-Area mit  
gfo-BPM-Symposium**



Die Gesellschaft für die Organisation (**gfo**) wird auf der CeBIT-Messe in Hannover vom

**16.03. bis 20.03.2015 in Halle 3, Stand H 36**

auf einem gfo-BPM-Gemeinschaftsstand mit 8 Ausstellern vertreten sein. Parallel dazu findet unter Leitung von Prof. Dr.-Ing. Hartmut F. Binner, Geschäftsführender Vorstandsvorsitzender der gfo an jedem Messetag ein ganztägiges BPM-Symposium zum Thema

**„Ganzheitliche Business Process Management (BPM)-Umsetzung“**

mit einer ganzen Anzahl von BPM-Experten statt. Das Themenspektrum ist vielfältig. Es umfasst Ergebnisberichte über die toolgestützte Prozessimplementierung ebenso wie die Integrierte Managementsystem(IMS)-Einführung wie z.B. QM oder Gesundheitsmanagement sowie die Prozessdigitalisierung und –automatisierung in Bezug auf die Industrie 4.0. Das aktuelle Symposium-Programm finden Sie unter [www.gfo-web.de](http://www.gfo-web.de)

Das ganzheitliche Business Process Management (BPM) als strategischer Schlüsselansatz für die Organisationsentwicklung in der Arbeitswelt der Zukunft hat sich nach einer Studie der Gesellschaft für Organisation (**gfo**) bisher in der Praxis noch nicht durchsetzen können. Der Grund liegt in der mangelnden Vorbildfunktion durch das Management, das das Prozessmanagement delegiert und selber in funktionsorientierten, d.h. hierarchischen Strukturen denkt und handelt. Notwendig ist es deshalb, als erstes die realen Prozesse aus ganzheitlicher Sicht zu analysieren, zu modellieren und zu dokumentieren, um sie anschließend über die geeignete IT-Business-Software zu digitalisieren und zu automatisieren.

Der ganzheitliche Ansatz bezieht sich dabei auf die Berücksichtigung aller Gestaltungs- und Anforderungssichten, die bei der Festlegung der Geschäftsregeln für die Prozessausführung aus Compliesicht in Bezug auf die 4 übergeordneten Gestaltungsdimensionen

**„Management, Mitarbeiter, Prozessorganisation, Technik“**

zu beachten sind. Wobei die Prozessanalyse, -beschreibung und -dokumentation mit den am Markt angebotenen BPM-Tools in digitalisierter Form erfolgt.

Das **Management** mit seiner Führungs-(Softfacts)- und Leitungs-(Hardfacts)-funktion ist für den Unternehmenserfolg verantwortlich. Es müssen Strategien und Ziele vorgeben werden, nach denen die **Mitarbeiter** motiviert und qualifiziert in ihren Geschäftsprozessen verschwundungsfrei und fehlerfrei agieren. Diese **Prozesse** müssen transparent mit dem dazugehörigen Regelwerk in den einzelnen Prozessschritten dokumentiert sein. Die notwendigen Handlungsspielräume der Prozessbeteiligten bei der Aufgabenerledigung sind im Rahmen von Zielvereinbarungen vom Management vorzugeben.

In Bezug auf die Gestaltungsdimension „**Technik**“ ist anzumerken, dass der Einsatz mobiler Endgeräte durch die Mitarbeiter innerhalb ihrer Prozessabläufe zusammen mit der Anwendung der Cloud-Technologien über das Internet die Geschäftsprozesse zukünftig wesentlich verändern wird. Um diese Veränderung erfolgreich zu bewältigen, benötigen die Beteiligten eine hohe Methodenkompetenz, wenn sie selbstbestimmt ihre Aufgaben in diesen Prozessen fehler- und verschwundungsfrei durchführen.

Die Vorgehensweise zur ganzheitlichen BPM-Umsetzung in Anlehnung an den prozessorientierten Ansatz wird in Abbildung 1 mit den 5 Schritten:

**„Prozessdefinition, -planung, -durchführung, -messung und –verbesserung“**

gezeigt. Das MITO-Modell dient dabei als Ordnungsrahmen für die Umsetzung des prozessorientierten Ansatzes.

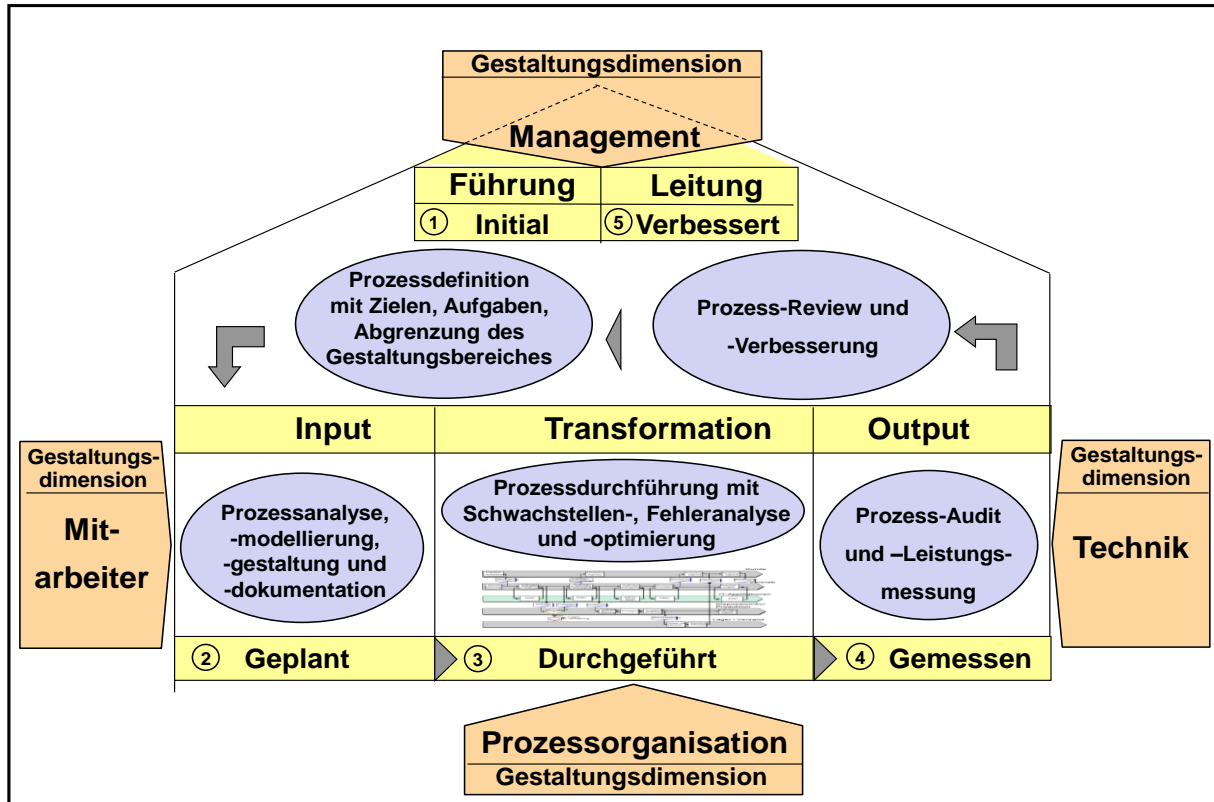


Abbildung 1: Gestaltungsdimensionen einer ganzheitlichen strategischen BPM-Umsetzung

ProM-613-2.PPT

8 BPM-Tool-Anbieter werden auf den gfo-Gemeinschaftsstand ihre BPM-Tools präsentieren und auf dem gfo-BPM-Symposium ihre Lösungen erläutern. Hierbei handelt es sich um:

- gfo e.v. ([www.gfo-web.de](http://www.gfo-web.de))
- Intellivate GmbH ([www.iyopro.de](http://www.iyopro.de))
- iGrafx GmbH ([www.igrafx.com](http://www.igrafx.com))
- GBTEC Software & Consulting AG ([www.gbtec.de](http://www.gbtec.de))
- kiwiw Systems GmbH ([www.kiwiw.biz](http://www.kiwiw.biz))
- Fluxicon ([www.fluxicon.com](http://www.fluxicon.com))
- Picture GmbH ([www.picture-gmbh.de](http://www.picture-gmbh.de))
- Inspire Technologies GmbH und TCG Informatik AG ([www.bpm-inspire.com](http://www.bpm-inspire.com))

**gfo-Mitglieder** erhalten einen Freischaltcode für eine **kostenlose Messekarte**.

**Wir freuen uns auf Ihren Besuch  
in Halle 3, Stand H 36!**