

Vermittlung von Systematik, Methoden, Modellen und Vorgehensweisen zur Prozessanalyse, Gestaltung und Umsetzung innerhalb folgender Module:

1. Modul 1: Einführung in das integrierte Prozessmanagement

- | | |
|-----------------------------|---|
| 1.1 Veränderungsprozesse | 1.3 Prozess- und Reifegradmodelle |
| 1.2 Konzepte und Strategien | 1.4 Grundbegriffe des Prozessmanagement |

2. Modul 2: Strategische Prozessausrichtungen

- | | |
|--|-------------------------------------|
| 2.1 Wertemanagement (Unternehmenskultur) | 2.3 Markt- und Umsetzungsstrategien |
| 2.2 SWOT-Analyse | 2.4 Unternehmenszielableitung |

3 Modul 3: Systematische Prozessmodellentwicklung

- | | |
|--------------------------|------------------------|
| 3.1 Prozessanforderungen | 3.3 Prozesskennzahlen |
| 3.2 Prozessziele | 3.4 Zielvereinbarungen |

4. Modul 4: Systematische Prozessoptimierung

- | | |
|---------------------------|--------------------------|
| 4.1 Prozessanalyse | 4.3 Prozessgestaltung |
| 4.2 Schwachstellenanalyse | 4.4 Prozessdokumentation |

5. Modul 5: Systematisches Prozessmanagement: Teil 1 (Planung und Steuerung)

- | | |
|--------------------|------------------------|
| 5.1 Prozessführung | 5.3 Prozesssteuerung |
| 5.2 Prozessplanung | 5.4 Steuerungskonzepte |

6. Modul 6: Systematisches Prozessmanagement: Teil 2 (Monitoring / Controlling)

- | | |
|--------------------------------------|-----------------------|
| 6.1 Prozessdurchführung/ -monitoring | 6.3 Soll/Ist-Abgleich |
| 6.2 Prozesscontrolling | 6.4 Maßnahmenplan |

7. Modul 7: Systematische Mitarbeiterqualifizierung und -führung

- | | |
|----------------------------------|-----------------------------------|
| 7.1 Prozessfähigkeitsprofile | 7.3 Personalentwicklung/-schulung |
| 7.2 Prozessqualifikationsprofile | 7.4 Anreizsysteme |

8. Modul 8: Systematische KVP- Umsetzung

- | | |
|----------------------------------|--------------------------|
| 8.1 Prozessverbesserungskonzepte | 8.3 KVP-Methodenspektrum |
| 8.2 Prozesspotenzialaktivierung | 8.4 Potenzialbewertung |

9. Modul 9: Systematische Prozessbewertung

- | | |
|------------------------------|--------------------------|
| 9.1 Prozessaudit/-assessment | 9.3 EFQM-RADAR-Bewertung |
| 9.2 Prozesskostenrechnung | 9.4 Prozessreifegrad |

10. Modul 10: Wissensbasiertes Prozessmanagement

- | | |
|------------------------------------|------------------------------------|
| 10.1 Organisatorische Lernprozesse | 10.3 Wissensbilanzerstellung |
| 10.2 Innovationsmanagement | 10.4 Prozessmanager-Zertifizierung |

In jedem Modul werden Übungen an Hand von Praxisbeispielen mit dem BPM-Tool „SYCAT“ oder dem MITO-Methoden-Tool durchgeführt.

Ziel: Die Teilnehmer lernen die Grundprinzipien der Prozessorientierung und die Einführung der Prozessorganisation kennen. Sie sind in der Lage, unternehmensspezifisches Prozessmanagement und Prozessverbesserungen durchführen. Weiter können sie Prozesse bewerten und evaluieren

**Der 10-tägige Kurs inkl. Zertifizierung
kostet 5400 € + MwSt.
Termine nach Vereinbarung**