



AkademiQ
Akademie der Qualität

MITO-gestützte DIN EN ISO 9004 oder EFQM-Modell-Management- bewertung (Einsteigerseminar)

PROF. BINNER
AKADEMIE
www.pbaka.de

Ziel

Die Teilnehmer lernen im theoretischen Teil die Struktur, Inhalte und Aufbau der DIN EN ISO 9004 und das EFQM-Modell kennen. Im praktischen Teil erfahren sie, wie mit Unterstützung des MITO-Methoden-Tools eine Managementbewertung geplant, durchgeführt und ausgewertet wird.

Seminarinhalte

Vormittags: Theoretische Grundlagen

9:00 – 9:30 Uhr: Unterlagenempfang, Begrüßungskaffee/-tee

9:30 – 10:45 Uhr

- Ansatz und Ziele der DIN EN ISO 9004
- Das Reifegradmodell der ISO 9004
- Werkzeuge und Methoden der Selbstbewertung gemäß ISO 9004

11:00 – 12:15 Uhr

- Das EFQM-Excellence Modell im Überblick
- Grundkonzepte der Excellence
- Selbstbewertung mit „RADAR“-Methodik

Mittagessen

Nachmittags: MITO-gestützte Managementbewertung

13:15 – 14:30 Uhr

- Integriertes MITO-Methoden-Tool-Aufbau
- Integrierte Methoden-Grundlagen
- MITO-Bewertungsmodelle und -beispiele

14:40 – 16:00 Uhr

- Praktisches Bewertungs-Anwendungsbeispiel mit MITO
- ISO 9004-Bewertung
- EFQM-Modell-Bewertung

16:15 – 17:00 Uhr

- Qualitätspreisbewerbungen, Liga der Qualitätspreise
- Zusammenfassung und Diskussion

Teilnehmer:

Projektleiter, Qualitätsbeauftragte, interne und externe Berater, Assessoren, Auditoren

Ort :

Schützenallee 1, 30519 Hannover

Termin:

26.05.2011

Teilnahmegebühr:

150,- € zzgl. MwSt