

Partner-Seminar

mit No 9 Consulting

2011-17a

Prozessorientierte Konzepte zur Verwaltungsmodernisierung

In der Öffentlichen Verwaltung, engen steigende Ausgaben bei gleichzeitig sinkenden Einnahmen den Handlungsspielraum der Politik zunehmend ein und zwingen zu drastischen Einsparungen in nahezu allen Bereichen. Gleichzeitig steigen die Ansprüche der Bürger und Unternehmen an die Öffentliche Verwaltung, damit kommen neue Aufgaben auf die verantwortlichen Behördenleiter zu. Gefordert werden anpassungsfähige, rasch auf wechselnde Anforderungen reagierende und effizient handelnde öffentliche Dienstleistungsunternehmen, die im Konkurrenzkampf der Region untereinander einen entscheidenden Standortvorteil bieten.

Verwaltungsstrukturreformen, Chance-Management-Prozesse, eGovernment-Lösungen, ein effektives Risikomanagement sowie die Umsetzung der EU-DLR sind die Ansatzpunkte um bürokratisch geprägte Verwaltungsinstitutionen in zeitgerechte, auf die Bürgeranforderung ausgerichtete Dienstleistungsunternehmen umzuwandeln. Hier fehlen aber häufig Methoden und Werkzeuge um diese Ansätze erfolgreich, das heißt einfach, schnell und kostengünstig zu realisieren.

Projekte und Prozesse haben in der Regel wirtschaftliche Ziele. Das Risikomanagement gibt ein Instrument an die Hand, das den wirtschaftlichen Erfolg von Projekten und Prozessen mit großer Wahrscheinlichkeit erhöht. In Zeiten leerer Kassen und knapper Budgets ist dies ein wichtiger Aspekt. Gescheiterte Projekte und Prozesse aufgrund ignoriertes oder nicht erkannter Risiken führen dabei immer zu nicht effizienten Verwaltungsabläufen und höheren Verwaltungskosten.

Im Seminar werden in dem Prozess erprobte Vorgehensmodelle und Methoden zur effizienten und effektiven Verwaltungsmodernisierung der Behörden vorgestellt. Grundlage ist dabei die Analyse, Visualisierung, Modellierung und Dokumentation der Verwaltungsabläufe.

Seminarinhalt

1. Einführung

1.1 Vortrag: Rainer Prahl:

„Fit für den Wandel. Veränderungsprozesse in der Verwaltung erfolgreich umsetzen“

1.2 Vortrag: Prof. Dr.-Ing. Hartmut F. Binner :

„Integrierte Handlungsbedarfsstrategie- und Kennzahlenableitung in der öffentlichen Verwaltung“

2. Systematische Verwaltungsprozessanalyse und -modellierung

2.1 Verwaltungsprozess- Istanalyse mit SYCAT

2.2 Verwaltungsprozess- Schwachstellenanalyse mit Aufgaben kritisieren

2.3 Verwaltungsprozess- Sollkonzept

2.4 Verwaltungsprozessdokumentation

3. Fallbeispiele zur Verwaltungsmodernisierung

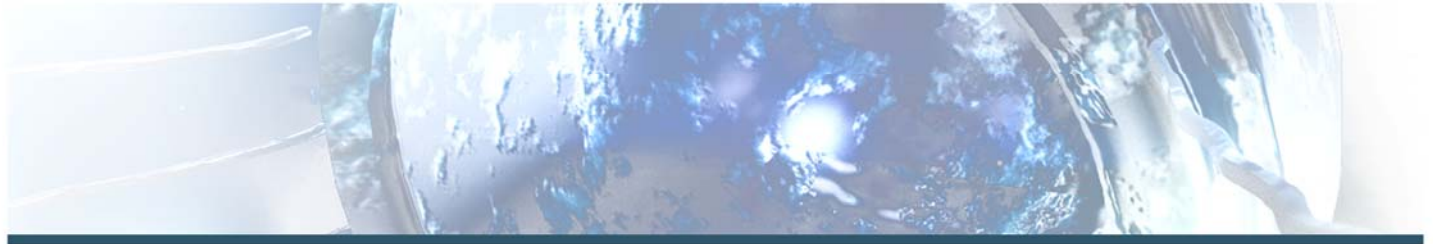
3.1 Prozessregister für die EU-DLR-Einführung

3.2 Lebenslagenprozess am Beispiel „Ein Kind wird geboren“

3.3 Einführung der elektronischen Signatur

3.4 Prozessorientierte eGovernment- Implementierung

3.5 Prozessorientierte Einführung der Doppik



Seminardauer

1 Seminarntag (8 Seminarstunden)

Termin

31.05.2011

Gebühr

220,-Euro zzgl. gesetzliche MwSt.

Referenten

Professor Dr.-Ing. Hartmut F. Binner – Leiter der Prof.-Binner-Akademie

Rainer Prahl – Diplomverwaltungswirt – selbständiger Unternehmensberater für den kommunalen Mittelstand

Zielgruppe

Alle Führungskräfte und Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die mit Aufgaben der Verwaltungsmodernisierung, Informationsbeschaffung, -aufbereitung und -darstellung betraut sind und lernen wollen welche Konzepte, Vorgehensweisen, Methoden und Werkzeuge erforderlich sind, um Verwaltungsprozesse bereichsübergreifend zu optimieren.

Seminarziel

Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer lernen eine systematische Vorgehensweise zur Verwaltungsprozessanalyse,- optimierung,- dokumentation und KVP-Durchführung in der Verwaltung kennen und anwenden.

Methodik

Interaktiver Unterricht auf Grundlage eines Folienvortrages, praktische Übungen, Veranschaulichung anhand von Fallbeispielen.

Teilnahmebescheinigung

Zum Abschluss der Veranstaltung erhalten Sie eine qualifizierte Teilnahmebescheinigung mit Auflistung der vermittelten Seminarinhalte.

Die **PROF. BINNER AKADEMIE** hat sich im Jahr 2007 aus dem 1994 von Prof. Dr.-Ing. Hartmut F. Binner gegründetem Beratungs- und Softwareentwicklungsunternehmen Dr. Binner Consulting & Software als Bildungsinstitut entwickelt. Das Ziel ist die erfolgreiche, nachhaltige, praxisnahe und professionelle Kompetenz- und Know-how-Vermittlung von Strategien, Methoden, Modellen und Konzepten zur effizienten, effektiven, flexiblen und individuellen:

- **Qualifizierung von Menschen,**
- **Verbesserung von Prozessen,**
- **Weiterentwicklung von Organisationen und**
- **Implementierung eines Wissensspeichers**