

# Seminar

2010 – 16a

## QM - Systemeinführung und Systemakkreditierung im Hochschulbereich auf der Grundlage der DIN EN ISO 9001

Gegenstand der Systemakkreditierung ist die Bewertung des Qualitätsmanagementsystems einer Hochschule im Bereich Studium und Lehre. Deshalb beschäftigen sich zurzeit viele Hochschulen mit der Einführung von QM-Systemen. Eine Hochschule, die nachweisen kann, dass sie ein gut funktionierendes Qualitätsmanagementsystem besitzt, das die Einhaltung der formalen Vorgaben und der wissenschaftlichen Anforderungen an Bachelor- und Masterstudiengänge sicherstellt, erleichtert wesentlich den Systemakkreditierungsprozess für alle Beteiligten. Qualität ist ein wesentlicher Erfolgsfaktor im Wettbewerb der Hochschulen um Studierende, Exzellenzförderung und Drittmittel. Ein gut funktionierendes Qualitätsmanagement ist immer auch ein Steuerungsinstrument, das den Verantwortlichen wichtige Informationen und Impulse liefert, um die richtigen Entscheidungen zu treffen.

Vor diesem Hintergrund stellt sich den Hochschulen die Frage, wie ein Qualitätsmanagementsystem aufgebaut werden kann, das sowohl wesentliche Informationen für das Hochschulmanagement generiert als auch den Anforderungen der Systemakkreditierung genügt. Im Seminar werden die Inhalte und Strukturen eines QM-Systems nach der DIN EN ISO 9001 vorgestellt und ein Vorgehensmodell für die Implementierung im Hochschulbereich erläutert. Erfahrungsberichte runden zum Thema Systemakkreditierung das Seminar ab.

### Seminarinhalt

9:00 Uhr	Begrüßung
9:15 Uhr	Inhalt und Struktur eines hochschulspezifischen QM-Systems nach der DIN EN ISO 9001 Referent: Prof. Dr.- Ing. Hartmut F. Binner, Prof. Binner Akademie
10:30 Uhr	Kaffeepause
11:00 Uhr	Vorgehensweise zur QM-Systemeinführung im Hochschulbereich auf der Grundlage eines hochschulspezifischen Referenzprozessmodells (Praxisbeispiel) Referent: Prof. Dr.- Ing. Hartmut F. Binner
12:30 Uhr	Mittagspause
13:30 Uhr	Erfahrungsbericht über die Einführung eines normkonformen QM-Systems im Hochschulbereich als Grundlage der Systemakkreditierung (Praxisbeispiel) Referent: Prof. Dr.- Ing. Wolfgang Greife, Fachhochschule Hannover
14:30 Uhr	Anforderungen an das QM-System aus Sicht einer Akkreditierungsgesellschaft (Praxisbeispiel) N.N.
15:30 Uhr	Kaffeepause
15:45 Uhr	Bericht über die Zertifizierung eines QM-Systems im Hochschulbereich (Praxisbeispiel) Referent: Bernd Kaiser, GüteZert
16:45 bis 17:15 Uhr	Zusammenfassung und Diskussion mit den Referenten



## Zielgruppe

Professoren und Beauftragte der Hochschulleitung, die sich mit der Systemakkreditierung und QM-Systemeinführung beschäftigen.

## Seminarziel

Kennen lernen einer systematischen Vorgehensweise zur Implementierung eines normkonformen QM-Systems nach der DIN EN ISO 9001 in Hochschulbereich. Erfahrungsaustausch mit den Referenten.

## Referenten

Prof. Dr.-Ing. Hartmut F. Binner, Geschäftsführer Prof. Binner Akademie  
Doris Herrmann, Geschäftsführerin von AQAS  
Prof. Dr.-Ing. Wolfgang Greife, FB II, Fachhochschule Hannover  
Bernd Kaiser, Geschäftsführer von GüteZert

## Seminardauer

1 Tag (8 Seminarstunden)

## Gebühren

180,- Euro zuzüglich gesetzlicher MwSt.

## Termine

09.02.2010 und 06.05.2010

## Teilnahmebescheinigung

Zum Abschluss der Veranstaltung erhalten Sie eine qualifizierte Teilnahmebescheinigung und eine umfangreiche Semindokumentation.

Die **PROF. BINNER AKADEMIE** hat sich im Jahr 2007 aus dem 1994 von Prof. Dr.-Ing. Hartmut F. Binner gegründetem Beratungs- und Softwareentwicklungsunternehmen Dr. Binner Consulting & Software als Bildungsinstitut entwickelt. Das Ziel ist die erfolgreiche, nachhaltige, praxisnahe und professionelle Kompetenz- und Know-how-Vermittlung von Strategien, Methoden, Modellen und Konzepten zur effizienten, effektiven, flexiblen und individuellen:

- **Qualifizierung von Menschen,**
- **Verbesserung von Prozessen,**
- **Weiterentwicklung von Organisationen und**
- **Implementierung eines Wissensspeichers.**