

Seminar

Prozessorientierte EU-DLR-Umsetzung und Verwaltungsmodernisierung am 27.11.2009 in Hannover

Die Umsetzung der EU-Dienstleistungsrichtlinie erfordert die Schaffung einer strukturierten Transparenz über das Prozesswissen. Um die notwendige Transparenz und damit auch eine Standardisierung zu erreichen, wird empfohlen ein Prozessregister als Informations- und Kommunikationsplattform aufzubauen. Im Prozessregister werden dokumentierte Geschäftsprozesse veröffentlicht und zur weiteren Verwendung zur Verfügung gestellt. Das Prozessregister unterstützt so den Nutzer im Hinblick auf Standardisierung, Wirtschaftlichkeit und Effizienz.

Die EU-Dienstleistungsrichtlinie schreibt zwar ein Prozessregister nicht verbindlich vor, es ist jedoch die Basis für das Prozesswissen des „Einheitlichen Ansprechpartners“ (EA) und eine wichtige Voraussetzung für eine effektive Wahrnehmung der Mittlerfunktion des EA. In diesem Seminar werden die Erfahrungen bei der Entwicklung eines Prozessregisters in der Region Hannover vermittelt.

Seminarinhalt:

- ◆ **Systematische Entwicklung eines Prozessregisters zur EU-Dienstleistungsrichtlinie**
 - Inhalt und Struktur eines Prozessregisters
 - Prozessregisterrelevante Inhalte der EU-Dienstleistungsrichtlinie
 - EU-Dienstleistungsrichtlinie-Umsetzung als Anstoß zur Verbesserung von Verwaltungsabläufen
 - Neue Kernprozesse der EU-Dienstleistungsrichtlinie
 - Umsetzungsstufen der Dienstleistungsrichtlinie
 - Erfolgsfaktoren für einen erfolgreichen Changemanagementprozess in der Öffentlichen Verwaltung
 - Nutzen eines Prozessregisters
 - Umfassendes, ganzheitliches, durchgängiges und integriertes Vorgehensmodell zur Verwaltungsprozessoptimierung
 - Verknüpfung der vier Beschreibungsmodelle zur einfachen und schnellen Organisations- und Prozessgestaltung
 - Die Swimlane-Methode zur Prozessvisualisierung und -modellierung
 - 12 Kardinalfehler bei der Entwicklung und Umsetzung des integrierten Prozess- und Wissensmanagement
 - Entwicklung von Verwaltungsprozessmodellen
 - Einführung einer Prozessorganisation
 - Prozessmodell nach der DIN EN ISO 9001
 - Integrierte prozessorientierte Verwaltungsaufgabenanalyse und -synthese
 - Systematisches Vorgehensmodell zur Umsetzung der EU-Dienstleistungsrichtlinie

Referent: Prof. Dr. Dipl.-Ing. Hartmut F. Binner

(4,5 Stunden)



◆ **Erfahrungsbericht über die Entwicklung und Einführung eines Prozessregisters bei der Region Hannover**

Referent:

Jürgen Köhne, Region Hannover, Team Personal und Organisationsumsetzung (45 Minuten)

◆ **Compliancemanagement im Rahmen der Umsetzung der EU-Dienstleistungsrichtlinie**

Beinhaltet die Gesamtheit aller zumutbaren Maßnahmen, die das regelkonforme Verhalten der Verwaltung, seiner Leitungsebenen und seiner Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zur Einhaltung aller gesetzlichen Ge- und Verbote umfassen.

Referent:

Rainer Prahl, Nr. 9 Consulting

(45 Minuten)

Seminarziel

Die Teilnehmer lernen ein systematisches Vorgehensmodell und Methoden zur Umsetzung der EU- Dienstleistungsrichtlinie und für die Verwaltungsmodernisierung kennen und entwickeln ein Problembewusstsein für das Erkennen von Wirkungszusammenhängen und Handlungsbedarfe.

Methodik

Interaktive Multimedia-Präsentation, Auflockerung durch spontane Diskussionsrunden, Vorgabe von Fallbeispielen.

Seminardauer

1 Seminartag (8 Seminarstunden)

Teilnahmebescheinigung

Zum Abschluss der Veranstaltung erhalten Sie eine qualifizierte Teilnahmebescheinigung mit Auflistung der vermittelten Seminarinhalte.

Die **PROF. BINNER AKADEMIE** hat sich im Jahr 2007 aus dem 1994 von Prof. Dr.-Ing. Hartmut F. Binner gegründetem Beratungs- und Softwareentwicklungsunternehmen Dr. Binner Consulting & Software als Bildungsinstitut entwickelt. Das Ziel ist die erfolgreiche, nachhaltige, praxisnahe und professionelle Kompetenz- und Know-how-Vermittlung von Strategien, Methoden, Modellen und Konzepten zur effizienten, effektiven, flexiblen und individuellen:

- Qualifizierung von Menschen,
- Verbesserung von Prozessen,
- Weiterentwicklung von Organisationen und
- Implementierung eines Wissensspeichers.